



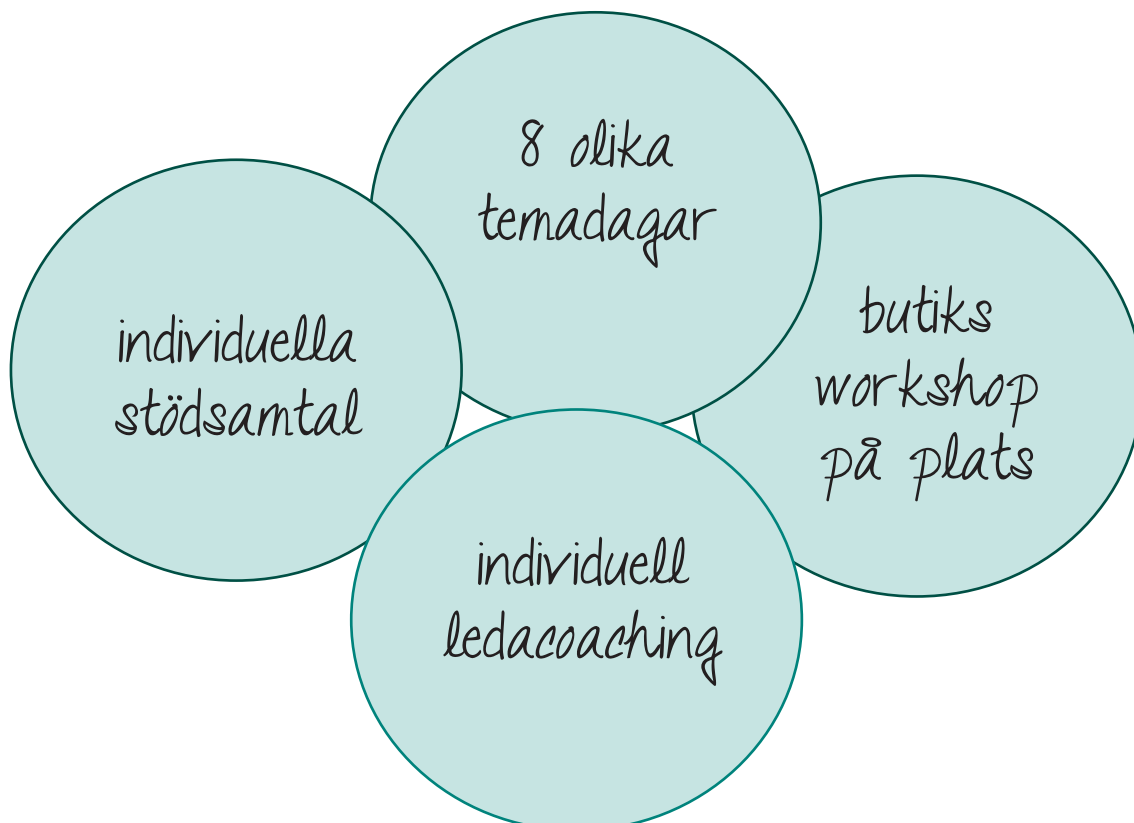
# Ledarskaps program

## Leadership 360

Utbildningsprogrammet är helt flexibelt och sammansatt av temadagar, workshops, individuella stödsamtal & ledarcoaching.

Du skräddarsyr själv ihop ditt program efter behov,

## En ledarutbildning med fokus på det kommunikativa ledarskapet



Du får modeller och verktyg och lär dig bättre genom att varva övningar, kunskap, inspiration och humor.

# Ett flexibelt ledarskapsprogram för dig som arbetar inom handeln

Nu kan du vässa ditt ledarskap!

Denna ledarskapsutbildning är anpassad för dig som behöver få snabb träning i kommunikativt ledarskap och i hur du leder andra.

Utbildningsprogrammet består av olika temaavsnitt, alla över en dag och med olika infallsvinklar kring kommunikation. Du kan välja att delta på en dag eller flera. Framförallt kan du välja de avsnitt som intresserar dig och som du själv känner att du har behov av. I samband med utbildningen erbjuder vi även individuella stödsamtal vid behov samt ledarcoaching 1 till 5 gånger för att vidare ge stöd för att du ska kunna omsätta dina nya kunskaper i vardagen. Vill du förankra din nya kompetens tillsammans med dina medarbetare så kan du även välja till en extra workshop "Butikskultur".

Du bygger alltså själv helt flexibelt och individuellt ihop din egen ledarskapsutbildning! Självklart anpassas hela programmet till din specifika verksamhet.

*Du väljer!*



## Hela utbildningsprogrammet består av

*Gemensam  
uppstartsdag*

Ledarskapsprogrammet ska genomgående ha en praktisk och teoretisk inriktning, kombinera individuella behov med helhetens krav och önskemål.

Programmet ska förmedla en positiv känsla för det gemensamma lärandet, ge inspiration och stärka det kommunikativa ledarskapet. Vi diskuterar gemensamt tillsammans med er fram den bästa lösningen för era behov och skräddarsyr ett program helt efter era specifika önskemål.

*Välj sen de avsnitt som du vill och har behov av! Det finns 8 temautbildningar.*

**1.**

### **Du som ledare**

- Självinikt: Vilken typ av ledare är du?
- Vilken är din ledarstil?
- Vilken typ av ledarstil vill du ha?
- Finn dina drivkrafter och starka sidor
- Vilka är dina behov och hur tillgodoser du dessa?
- Gör en personlig handlingsplan för framtiden

**2.**

### **Information eller dialog?**

- Kommunikationsträning i vardagssituationer
- Lägg upp din kommunikationsstrategi
- Vad ska du kommunicera? Vem lyssnar?
- Kroppsspråk och retorik
- Entusiasmera – få alla med på tåget
- Feedback- och konfliktsamtal

3.

### Du och dina medarbetare

- Ditt dagliga team – medarbetare, chef
- Motivation och engagemang genom kommunikation
- Lär dig känna igen och bemöta olika personligheter
- Anpassa ditt budskap till situation
- Ledarskap efter person och situation

4.

### Ledarskap och entreprenörskap

- Dina mål och visioner – hur kommunicerar du dessa?
- Vad är ledarskap? Vad är framgång?
- Jobba med din SWOT – identifiera Styrkor, Svagheter, Möjligheter och Hot
- Externa kontakter – ditt strategiska affärsnätverk
- Personlig marknadsföring – ditt professionella varumärke

5.

### Värdegrund facilitering för ledningsgrupper

- Kopplingen mellan personlig och organisationens värdegrund vid implementering
- Utkristalliserandet av dina personliga värderingar
- Synkning av Ledningsgruppens värdegrund och din personliga
- Från ord till handling – Ledningsgruppens prioriterade områden
- Från ord till handling - Individnivå

*Koppla på individuella stöd & coachingsamtal*

Vi erbjuder inom ramen för varje utbildningsdag 2 coachsamtal för att implementera ny kompetens i vardagen.

*Extra för dig som vill!*

### Workshop Butikskultur

Praktisk workshop på plats med butikspersonalen och butikschefen för att skapa en lokal butikskultur, med ett gemensamt språk och handlingar som ligger i linje med centrala direktiv och värden. Syftet att skapa högre delaktighet, ansvarstagande och engagemang för butikens framgång.

6.

### Lär dig ett coachande ledarskap

- Syftet och värdet med coaching
- Coaching som förhållningssätt
- Att lyssna, ställa frågor samt ge feedback
- Slipa dina coachfärdigheter
- Prova på coaching

7.

### Att hinna chefa också – vardagsknep

- Planera och prioritera på bästa sätt
- Time Management
- Sätt SMART:a mål och delmål
- GROW-modellen

8.

### Att hantera konstanta förändringar

- Att förstå mänskliga reaktioner i en förändring
- Motstånd och förändring "Jag vill inte" – Vad säger du nu?
- Kommunikation i en förändringsprocess
- Transition modellen
- Verktyg/metoder för chefer i förändringsprocesser

*Dessutom kan du få:  
Individuell Ledarcoaching!*

Under 1-5 möten erbjuder vi individuellt stöd i form av coachingsamtal för chefer och ledare, helt anpassat efter varje individs specifika behov.

## Ledarskapsprogrammet leds av



### Jeanette Gardner

Jeanette har innehaft ledande befattningar med chefs- och personalansvar i Sverige och internationellt bland annat inom Bonnier AB.

Hon är en av Sveriges ledande konsulter och

arbetar som executive coach och rådgivare med organisationer, chefer och medarbetare. Jeanettes verksamhetsfokus ligger inom ledarskap, HR, Talent Management, Performance Management och förändringsprocesser. Jeanette är flitigt anlitad såväl som individuell samtalspartner och coach till chefer och ledare i deras professionella utveckling. Hon är författare och en eftertraktad föreläsare och utbildare.



### Tomas Bogren

Tomas är Socialpsykolog med inriktning personal och ledarutveckling. Tomas har under de senaste tio åren arbetat med Ledarcoaching, Talent Management och Förändringsprocesser, där

uppgifterna varit både inom offentlig och privat sektor. Hans fokus ligger på Ledarskapets betydelse för att skapa framgångsrik företagskultur- att gå från ord till handling. Tomas är även en av skaparna bakom det framgångsrika värdegrundsverktyget för både individ och grupp – "The CoreValueSolitaire" Tomas är idag en flitigt anlitad coach till chefer och ledare i deras professionella utveckling samt facilitator för ledningsgrupper kring kultur och värdegrundsutveckling.



Kontakta oss gärna för mer information!

Talent  
Performance  
Change  
Leadership

**Jeanette Gardner**  
**Firma Jeanette Gardner**  
Vretvägen 15  
184 95 Ljusterö

0733-781807  
jeanette@jeanettegardner.se  
www.jeanettegardner.se

Dialogue

**Tomas Bogren**  
**Dialogue Sweden**  
Box 530 57  
400 14 Göteborg

0763-407010  
tomas.bogren@dialogue.se  
www.dialogue.se